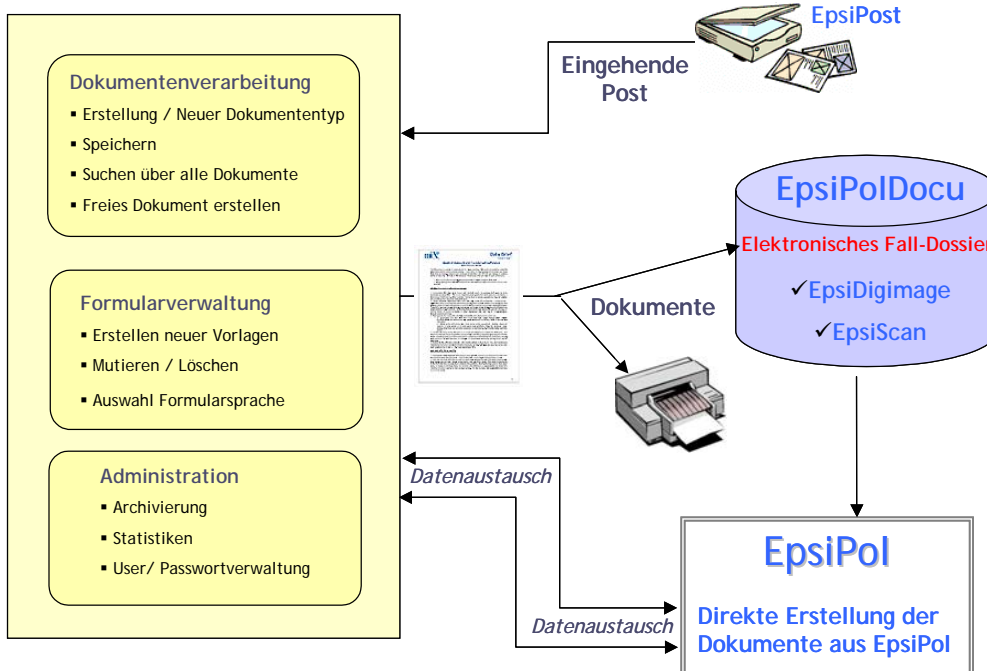


EpsiCorr bietet im Zusammenhang mit EpsiPol eine rationelle Abwicklung von individueller Fallkorrespondenz für diejenigen Polizeikörpers, deren Bedürfnisse bezüglich Korrespondenz durch die im EpsiPol - Standard enthaltenen Vorlagen nur ungenügend erfüllt werden können. Mit EpsiCorr sind sie in die komfortable Lage versetzt, praktisch auf alle eingehenden Anfragen eine individuelle Antwort zu formulieren. Dabei werden die betreffenden Falldaten automatisch aus EpsiPol übernommen. Durch ein weitgehend standardisiertes Vorgehen geht diese Individualität nicht zu Lasten eines erhöhten administrativen Aufwandes im Backoffice.

Individualität und Kundennähe ohne Mehraufwand in der Administration.



Die Vorlagen werden unter Word erstellt.

Ausgangspunkt für eine individuelle Fallkorrespondenz ist in den meisten Fällen die eingehende Post zu einem Fall, die einer (möglichst bezugsnahen) Beantwortung bedarf. Aus einer Anzahl von erstellten Briefvorlagen wählt der Beamte die möglichst passende Vorlage aus. Durch Anwählen der betroffenen Fall-Nummer in EpsiPol werden die entsprechenden Daten des Falles in die Vorlage "abgefüllt" und die Antwort ist bereits versandfertig. Natürlich kann dieses Schreiben bei Bedarf jetzt noch individuell ergänzt werden.

Die eingehende Post (sofern gescannt) und das soeben erstellte Antwortschreiben werden in EpsiPolDocu abgespeichert und stehen zur Ansicht oder zu einer weiteren Verwendung zur Verfügung.

Falls EpsiPolDocu als DMS-System (Document Management System) nicht zur Verfügung steht, wird EpsiCorr das Antwortschreiben in einem eigenen Archiv abspeichern.

Zentrale Erfassungsmaske

- **Vorlagenauswahl**
 - Nach Formular-Nr.
 - Nach Titel
 - Nach Stichwort
 - Nach Sprache
- **Adressenauswahl**
 - Lenker
 - Halter
 - und andere
- **Ein Brief kann mehreren Fällen zugewiesen werden**

- **Dokumenten Suche**
 - Name , Vorname
 - Schildnummer
 - OB-Nummer
 - Datum

Es kann auch mit der User ID gesucht werden, dabei werden aber nur die eigenen Dokumente aufgelistet.

Die Korrespondenz kann gedruckt, kopiert und immer wieder aufgerufen werden.

Zirka 100 Standardbriefe werden als Vorlagen mit der Software ausgeliefert. Diese Vorlagen können jederzeit durch den autorisierten Benutzer angepasst werden.

Inhaltlich vollständig neue Vorlagen mit verändertem oder neuem Briefkopf können individuell erstellt und verwaltet werden.

EpsiCorr kann als Zusatzmodul von EpsiPol jederzeit installiert werden.

Um das Handling der Dokumente möglichst einfach und komfortabel zu gestalten, empfehlen wir auch die Installation der Module EpsiPoIDocu als zentrales DMS-System sowie EpsiScan für das Scannen der eingehenden Post.

Weitere Vorlagen können von jedem Benutzer zusätzlich erstellt werden.

Epsilon Software-Assistance SA

Grabenackerstrasse 9 4142 Münchenstein
Tel. 061 416 95 50 Fax 061 416 95 51

E-Mail: info@epsilon.ch

Mehr Infos über
<http://www.epsilon.ch>